

# Fomu ya maoni

Tunathamini maoni yako, iwe ni pongezi, malalamiko, wazo na/au pendekezo kuhusu huduma zetu.



Ongea na wafanyakazi wetu



Tuma email kwetu kwa:  
[feedback@gatewayhealth.org.au](mailto:feedback@gatewayhealth.org.au)



Piga simu kwa 02 6022 8888  
na omba kuongea na Afisa wa Ubora na Viwango



Wasilisha fomu ya maoni  
mtandaoni wa gatewayhealth.org.au/contactus/feedback



Andika barua na tuma kwa posta kwa:  
Quality and Standards Officer  
(Afisa wa Ubora na Viwango)  
Gateway Health  
155 High Street  
Wodonga VIC 3690



Unaweza kutumia wakili kusaidia katika kutoa maoni. Wakili anaweza kuwa rafiki au jamaa, au unaweza kuwasiliana na Regional Disability Advocacy Service (Huduma ya Mkoa ya Utetesi wa Ulemavu) kwa 1800 250 292 kupata mfanyakazi wa kitaalamu wa utetesi.

## Nini kinatokea kwa maoni yako?

Tutachunguza unachosema. Ikiwa ulituomba tukujibu, tutafanya hivyo katika siku 30.

Kumbuka: Tutahitaji jina lako na maelezo ya mawasiliano.

Ikiwa hutaki kupata majibu kutoka kwetu sio lazima utoe maelezo yako.

## Huna furaha na jibu letu kwa maoni yako?

Unaweza kuwasiliana na:

- Gateway Health Quality and Standards Officer (Afisa wa Ubora na Viwango wa Gateway Health) – Simu 02 6022 8888
- Health Complaints Commissioner Victoria (Kamishna wa Malalamiko ya Afya ya Victoria) – Simu 1300 582 113
- Health Care Complaints Commission NSW (Tume ya Malalamiko ya Huduma ya Afya ya NSW) – Simu 1800 043 159
- Mental Health Complaints Commissioner (Kamishna wa Malalamiko ya Afya ya Kiakili) - Simu 1800 246 054
- Commissioner for Privacy and Data Protection Victoria (Kamishna wa Kuzuia Ufaragha na Data) - Simu 1300 666 444
- Disability Services Commissioner Victoria (Kamishna wa Huduma za Ulemavu wa Victoria) - Simu 1800 677 342
- Aged Care and Quality Safety Commission (Tume ya Usalama wa Matunzo ya Wazee na Ubora- Simu 1800 951 822
- NDIS Quality and Safeguards Commission (Tume ya NDIA ya Ubora na Ulinzi wa Usalama – Simu 1800 035 544
- Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission (Tume ya Fursa Sawa na Haki ya Binadamu ya Victoria) - Simu 1300 292 153

# Fomu ya maoni

Tarehe:

Nina malalamiko

Nina pongezi

Nina pendekazo

Nina maoni

Maoni yako:

Je, ungetaka tujibu maoni yako?

Ndiyo

Hapana

Kama ndiyo, tafadhali utufahamishe unataka tuwasiliane nawe njia gani:

Email/Barua pepe

Simu

Posta

Jina:

Maelezo ya mawasiliano:

Asante