



Puoi richiedere
un interprete



Sei sordo, non udente o con
problemi di linguaggio?

Effettua e ricevi chiamate con
Accesshub.

<https://bit.ly/3KsJfrk>

Teletypewriter (TTY) - 1800 555 630



Listen to this
information here



Per ulteriori informazioni:

Office of the Australian Information
Commissioner (OAIC)

oaic.gov.au

Health Complaints Commission –
health records

hcc.vic.gov.au/public/health-records-individuals

gateway
health

People living well

Wangaratta

45-47 Mackay Street,
Wangaratta, VIC 3677

Tel. (03) 5723 2000

Fax: (03) 5722 2313

Wodonga

155 High Street,
Wodonga, VIC 3690

Tel. (02) 6022 8888

Chiamata gratuita: 1800 657 573

Fax: (02) 6024 5792

Myrtleford

32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737

Tel. (03) 5731 3500

E: info@gatewayhealth.org.au

gatewayhealth.org.au



La tua privacy



gateway
health

People living well

La tua privacy

Di cosa tratta questo opuscolo?

Gateway Health si impegna a mantenere la riservatezza dei tuoi dati personali. Sono previste delle leggi che ci assicurano la riservatezza delle tue informazioni.

Questo opuscolo spiega perché Gateway Health raccoglie i tuoi dati, quali informazioni conserva e come utilizza, condivide e protegge le tue informazioni.

Perché Gateway Health raccoglie informazioni su di me?

La raccolta di informazioni ci aiuta a conoscere i servizi di cui hai bisogno e a pianificare la migliore assistenza per te.

Non sei obbligato a fornirci tutte le tue informazioni di salute, ma ci aiuteranno a capire il modo migliore per lavorare con te e aiutarti.

Quali mie informazioni vengono conservate?

Tutte le informazioni fornite dall'utente potranno essere conservate, tra cui:

- Nome, indirizzo, numero di telefono
- Sesso, identità di genere e orientamento sessuale (Gateway Health riconosce la sensibilità e l'importanza della divulgazione di queste informazioni).
- Nazionalità e lingua parlata
- Aboriginalità
- Nome e indirizzo di chi ti assiste
- Informazioni precedenti sulla salute, tra cui la tua anamnesi medica passata, l'anamnesi familiare e qualsiasi altro problema di salute.
- Dettagli sui servizi che ti abbiamo fornito
- Servizi ricevuti da altre organizzazioni
- Qualsiasi informazione aggiuntiva che ci fornisci

Chi farà uso delle mie informazioni?

Solo le persone coinvolte nell'assistenza e nel trattamento utilizzeranno le tue informazioni. A volte, anche altri servizi potrebbero aiutarti. Condivideremo le tue informazioni con altri servizi solo se sei d'accordo.

Le tue informazioni saranno utilizzate da Gateway Health anche per migliorare i nostri servizi, per aiutarci a pianificarne di nuovi, per fare rapporto ai finanziatori e per soddisfare i nostri requisiti legali. Non includeranno alcuna informazione che ti identifichi. Le persone che vedranno queste informazioni non sapranno che provengono da te.

Posso consultare i miei dati?

Puoi chiedere legalmente di vedere la tua documentazione sanitaria in conformità con il:

- Privacy Act 1988 (Cth) e Principi australiani sulla privacy (APPs)
- Legge sui registri sanitari del 2001 (Vic) e i Principi sulla privacy sanitaria (Health Privacy Principles (HPPs))

Se desideri accedere alle tue cartelle cliniche, contatta:

Addetto alle cartelle cliniche
155 High Street
Wodonga, Vic 3690
T: (02) 6022 8883
E: inforequest@gatewayhealth.org.au

Che cos'è il consenso alla condivisione dei dati?

I tuoi dati possono essere trasmessi ad altri servizi solo se ci dici che va bene. Questo si chiama consenso.

Ti chiediamo di firmare un modulo di consenso quando ti iscrivi ai servizi Gateway Health. Puoi chiederci di non fornire le tue informazioni a terzi.

In che modo Gateway Health protegge i miei dati?

Raccogliamo e conserviamo i tuoi dati sanitari in un archivio elettronico sicuro, in modo da poterti curare nel miglior modo possibile.

Tutto il personale, gli studenti e i volontari di Gateway Health sono tenuti a seguire regole rigorose per mantenere la riservatezza dei tuoi dati.

A volte Gateway Health è tenuta per legge a condividere i dati che ti riguardano. Questo include:

- Casi di azioni legali su ordine del tribunale
- Segnalazione di malattie soggette a notifica
- Indagini su abusi o trascuratezza di minori
- Violenza in famiglia
- Situazioni in cui un cliente rischia di fare del male a se stesso o a un'altra persona.
- Quando una patologia rende il cliente incapace di prendere decisioni.

Come posso presentare un reclamo sulla privacy?

Se vuoi presentare un reclamo, rivolgiti a un membro del personale o compila il modulo di feedback disponibile online su gatewayhealth.org.au/contactus/feedback e presso la reception di tutti i nostri uffici.

Oppure puoi contattare:

- Ufficio del Responsabile australiano per l'informazione
W: oaic.gov.au
T: 1300 363 992
- Responsabile dei reclami sanitari
W: hcc.vic.gov.au/public
T: 1300 582 113

