



An Australian Government Initiative

**National
Relay
Service**



Australian Government



VICTORIA
State
Government

Wangaratta

45-47 Mackay Street,
Wangaratta, VIC 3677

T: (03) 5723 2000

F: (03) 5722 2313

Wodonga

155 High Street,
Wodonga, VIC 3690

T: (02) 6022 8888

Freecall: 1800 657 573

F: (02) 6024 5792

Myrtleford

32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737

T: (03) 5731 3500

E: info@gatewayhealth.org.au

gatewayhealth.org.au



Sei sordo, ipoudente o con problemi di linguaggio?

Effettua e ricevi telefonate tramite Accesshub.

<https://bit.ly/3KsJfrk>

Telescrivente (TTY) - 1800 555 630



Ascolta qui le informazioni



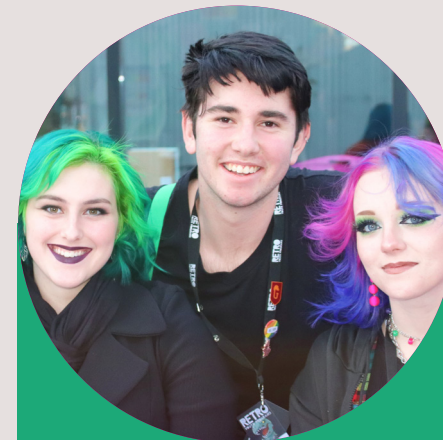
Puoi richiederci un interprete

**gateway
health**

People living well








**gateway
health**

People living well



**Diritti e
responsabilità
dei clienti**

Diritti e responsabilità dei clienti

I tuoi diritti	Noi	I tuoi doveri
 Accesso a servizi di qualità	Ti offriremo la possibilità di scegliere e di accedere a servizi che soddisfino le tue esigenze, ove possibile.	Comunicarci se le tue esigenze cambiano. Farci sapere se non puoi presentarti a un appuntamento.
 Sicurezza e assistenza	Ti forniremo i servizi in un ambiente sicuro e accogliente.	Comportarti in un modo che aiuti te e gli altri a rimanere in sicurezza.
 Venire trattati con rispetto	Saremo gentili e rispetteremo i tuoi punti di vista, le tue opinioni e la tua situazione personale, come la tua età, il tuo contesto culturale, la tua situazione familiare, la tua condizione di disabilità, la tua fede, il tuo sesso, la tua identità di genere o intersessualità e il tuo orientamento sessuale.	Rispettare la nostra proprietà e gli altri utenti dei nostri servizi.
 Informazioni	Ti forniremo informazioni che soddisfino le tue esigenze in modo comprensibile per te.	Darci informazioni complete e precise.
 Decidere ciò che ti riguarda	Ti includeremo nelle decisioni relative ai servizi e alle terapie e ti consentiremo di far intervenire un'altra persona per tuo conto. Potrà essere un amico, un familiare o un operatore qualificato per il patrocinio.	Comportarti in un modo che aiuti te e gli altri a rimanere in sicurezza.
 Riservatezza e privacy	Proteggeremo le tue informazioni personali e le utilizzeremo solo per motivi validi.	Rispettare la privacy degli altri partecipanti a programmi e a servizi.
 Feedback	Ti spiegheremo come puoi darci il tuo feedback.	Fornirci feedback onesto per aiutarci a migliorare o per farci sapere quando facciamo un buon lavoro.

