An Australian Government Initiative

National Relay Service

बहिरा, सुन्न नसक्ने वा बोल्न नसक्ने हुनुहन्छ? ऐक्सेसहब (Accesshub) मार्फत फोन कलहरू गर्नुहोस् र प्राप्त गर्नुहोस्।

https://bit.ly/3KsJfrk

टेलिटाइपराइटर (TTY) - १८०० ५५५ ६३०

यो जानकारी यहाँ सुन्नुहोस्

Interpreter

तपाईंले हामीसँग दोभाषे माग्न सक्नुहुन्छ

Australian Government

VICTORIA State Government

Wangaratta
45-47 Mackay Street,
Wangaratta, VIC 3677
टेलिफोन: (03) 5723 2000
फ्याक्स: : (03) 5722 2313

Wodonga
155 High Street,
Wodonga, VIC 3690
टेलिफोन: (02) 6022 8888
निःशुल्क फोन: 1800 657 573
फ्याक्स: : (02) 6024 5792

Myrtleford
32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737
टेलिफोन: (03) 5731 3500

ईमेल: info@gatewayhealth.org.au

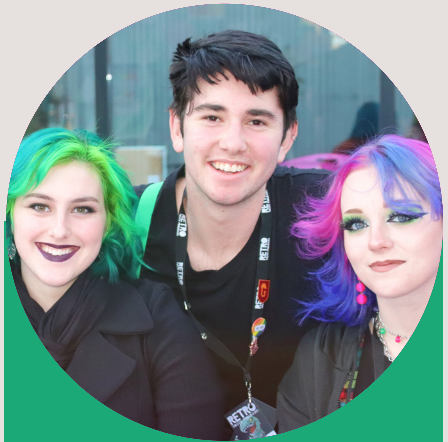
gatewayhealth.org.au

gateway health

People living well

gateway health

People living well



सेवाग्रहीको अधिकार र जिम्मेवारीहरु

सेवाग्रहीको अधिकार र जिम्मेवारीहरु

तपाईंको अधिकारहरू	हामी	तपाईंका जिम्मेवारीहरू
गुणस्तरीय सेवाहरुमा पहुँच	सम्भव भएसम्म तपाईंका आवश्यकताहरू पूरा गर्ने सेवाहरूमा तपाईंलाई रोजाइ र पहुँच दिन्छौं।	तपाईंको आवश्यकताहरू परिवर्तन भएमा हामीलाई बताउने। यदि तपाईं तपाईंको अपोइन्टमेन्टमा आउन सक्नुहुन्न भने हामीलाई खबर गर्ने।
सुरक्षा र हेरविचार	सुरक्षित र हेरचाहसहितको वातावरणमा सेवाहरू प्रदान गर्छौं।	तपाईं र अरूलाई सुरक्षित हुन मद्दत गर्ने तरिकाले कार्य गर्ने।
आदरसहितको व्यवहार	विनम्र हुन्छौं र तपाईंको विचार, मन्तव्य र व्यक्तिगत अवस्था जस्तै तपाईंको उमेर; सांस्कृतिक पृष्ठभूमि; पारिवारिक परिस्थिति; अपांगताको स्थिति; आस्था ; लिङ्ग, लैङ्गिक पहिचान वा अन्तरलिङ्गी स्थिति; र लैङ्गिक झुकावलाई सम्मान गर्नेछौं।	हाम्रो सामान-सम्पत्ति र हाम्रा सेवाहरू प्रयोग गर्ने अन्य व्यक्तिहरूको सम्मान गर्ने।
जानकारी	तपाईंले बुझ्ने तरिकाले तपाईंको आवश्यकताहरू पूरा गर्ने जानकारी प्रदान गर्नेछौं।	हामीलाई पूर्ण र सही जानकारी दिने।
तपाईंलाई के हुन्छ निर्णय गर्ने	सेवाहरू र उपचार विकल्पबारेको निर्णयहरूमा तपाईंलाई समावेश गर्नेछौं र तपाईंको तर्फबाट बोल्न अर्को व्यक्तिलाई ल्याउने अनुमति दिनेछौं। यो साथी, परिवारको सदस्य वा प्रशिक्षित वकालत कार्यकर्ता हुन सक्छ।	तपाईं र अरूलाई सुरक्षित हुन मद्दत गर्ने तरिकाले कार्य गर्ने।
गोप्यता र गोपनीयता	तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी सुरक्षित गर्नेछौं र सही कारणहरूको लागि मात्र प्रयोग गर्नेछौं।	कार्यक्रम र सेवाहरूमा भाग लिने अरू व्यक्तिहरूको गोपनीयताको कदर गर्ने।
प्रतिक्रिया	तपाईंले हामीलाई कसरी प्रतिक्रिया दिन सक्नुहुन्छ तपाईंलाई बताउनेछौं।	हामीलाई सुधार गर्न मद्दत गर्ने इमानदार प्रतिक्रिया दिने वा हामीले राम्रो काम गर्दा हामीलाई प्रोत्साहन दिने।