An Australian Government Initiative

National Relay Service

Je, wewe ni kiziwi, una ugumu wa kusikia au huongei vizuri?

Piga simu na pokea simu kupitia Accesshub.

https://bit.ly/3KsJfrk

Teletypewriter (TTY) - 1800 555 630

Sikiliza taarifa hii hapa

Unaweza kutuomba kwa mkalimani

Interpreter

Australian Government

VICTORIA State Government

Wangaratta
45-47 Mackay Street,
Wangaratta, VIC 3677
Simu: (03) 5723 2000
Feksi: (03) 5722 2313

Wodonga
155 High Street,
Wodonga, VIC 3690
Simu: (02) 6022 8888
Simubure: 1800 657 573
Feksi: (02) 6024 5792

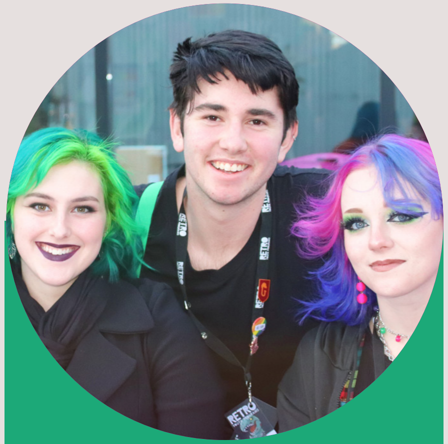
Myrtleford
32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737
Simu: (03) 5731 3500

Barua pepe: info@gatewayhealth.org.au

gatewayhealth.org.au

gateway health
People living well

gateway health
People living well



Haki na Majukumu ya Wateja

Haki na Majukumu ya Wateja

Haki zako	Tutafanya hivi	Majukumu yako
Upatikanaji wa huduma bora	Kukupa chaguzi na ufikaji kwa huduma zinazokidhi mahitaji yako inapowezekana.	Kutuambia ikiwa mahitaji yako yanabadilika. Utujulishe ikiwa huwezi kuja kwa miadi yako.
Usalama na utunzaji	Kutoa huduma katika mazingira salama na yenye kujali.	Tenda kwa njia inavyokusaidia wewe na wengine kuwa salama.
Kutendewa kwa heshima	Kuwa na adabu na kuheshimu maoni yako, na hali yako ya kibinafsi kama vile umri wako; asili ya kitamaduni; hali za familia; hali ya ulemavu; imani; jinsi, kitambulisho cha jinsi au hali ya jinsia tofauti; na mwelekeo wa kijinsia.	Kuheshimu mali yetu na watu wengine wanaotumia huduma zetu.
Maelezo	Kutoa taarifa inayokidhi mahitaji wako kwa namna unavyoelewa.	Kutupa habari kamili na sahihi.
Kuamua kinachoweza kutokea kwako	Kukujumuisha katika maamuzi kuhusu chaguzi za huduma na matibabu na kukuruhusu kumleta mtu mwingine kuzungumza kwa niaba yako. Huyo anaweza kuwa rafiki, mwanafamilia au mfanyakazi mtetesi aliyefunzwa.	Tenda kwa njia inavyosaidia wewe na wengine kuwa salama.
Usiri na ufaragha	Kulinda taarifa yako ya kibinafsi na kuitumia kwa madhumuni sahihi pekee.	Kutathmini ufaragha wa watu wengine wanaohudhuria programu na huduma.
Maoni	Kukuambia jinsi unavyoweza kutupa maoni.	Tupe maoni ya uaminifu ili kutusaidie kuboresha au kutujulisha tunapofanya kazi nzuri.